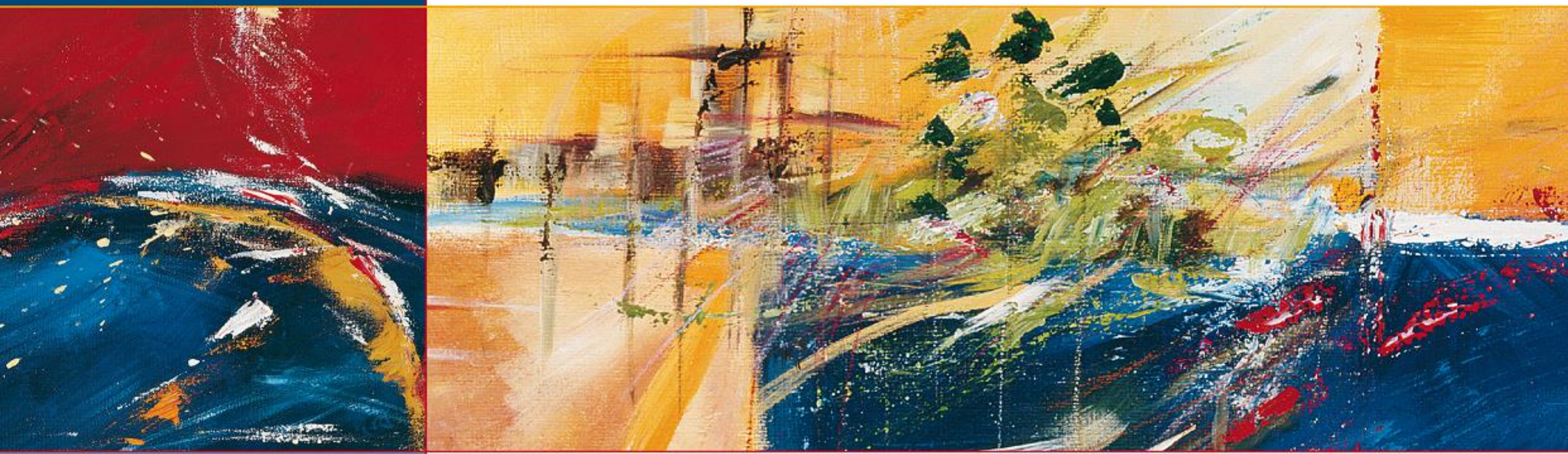
Monitor sectorplannen zorg

Februari 2016



Francisca van der Velde
Janneke Wilschut

Februari 2016

Inhoud

1 Inleiding

In de langdurige zorg zijn grote veranderingen gaande. De hervormingen, decentralisaties en bezuinigingen hebben gevolgen voor de arbeidsmarkt in de langdurige zorg. Het aantal banen is afgenomen. Deze krimp in de werkgelegenheid doet zich vooral aan de onderkant van de arbeidsmarkt. Door verschillende factoren worden er andere competenties en vaardigheden gevraagd van medewerkers en vindt een verschuiving plaats in de vraag naar personeel: van lager naar hoger opgeleide medewerkers.

Om waar mogelijk arbeidsmarktknelpunten te verzachten, wil de sector zorg mensen naar ander werk begeleiden, bijscholen of omscholen naar een nieuwe functie. Maatregelen en mogelijkheden daartoe zijn vastgelegd in de sectorplannen zorg. In het Raamwerk sectorplannen zorg wordt de samenhang tussen de verschillende plannen en middelen in de langdurige zorg op elkaar afgestemd. De maatregelen zijn daarbij verdeeld tussen de landelijke sociale partners en de regionale werkgeversverenigingen. Het landelijke sectorplan is een gezamenlijk sectorplan van ActiZ, VGN, GGZ Nederland, CNV Publieke Zaak, NU'91 en FBZ richt zich op de branches Verpleging, Verzorging & Thuiszorg, Gehandicaptenzorg en GGZ met mobiliteitstrajecten en van – werk-naar-werk trajecten. De regionale sectorplannen (ingediend door 15 regionale werkgeversorganisaties) richten zich op bij- en nascholing van werknemers.

Uitvoering van de sectorplannen is een instrument om de hervormingen in de langdurige zorg in goede banen te leiden. Aanvullend daarop hebben de bewindslieden van VWS en SZW In hun brieven van 30 november 2015 en 4 december 2015 aan de Tweede Kamer aangegeven dat resterende middelen worden ingezet voor persoonlijke dienstverlening vanuit het UWV aan WW-ers afkomstig uit de langdurige zorg, en voor scholingsvouchers. De scholingsvouchers zijn bedoeld voor werknemers die met ontslag bedreigd worden of hun baan al zijn verloren. Dit kunnen ook flexwerkers zijn of werknemers met een tijdelijk contract.

De uitvoering van de sectorplannen wordt gevolgd door een stuurgroep[1]. De stuurgroep geeft tevens inzicht in de cijfers, die nodig zijn om te kunnen bepalen of en in hoeverre aanvullende dienstverlening vanuit het UWV wenselijk is. Hiertoe heeft de stuurgroep een monitor ingesteld, die periodiek inzicht geeft in de stand van zaken wat betreft de uitvoering van de sectorplannen en relevante gegevens oplevert ten aanzien van het aantal ontslagen werknemers in de (langdurige) zorg en instroom in de WW. De monitor loopt tot en met december 2016. In deze monitor van februari 2016 worden twee soorten gegevens weergegeven:

- Ontwikkelingen omtrent ontslagen in Zorg en Welzijn en instroom in de WW
- Ontwikkelingen omtrent de uitvoering van de sectorplannen

De monitor bevat gegevens tot en met 31 december 2015 (aantallen ontslagen en instroom in de WW) en 1 januari (uitvoering van de sectorplannen). Bij de gegevens over ontslagen en instroom in de WW ligt de focus op de branches Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Gehandicaptenzorg (GHZ) en Verpleging, Verzorging & Thuiszorg (VVT). Voor de volledigheid zijn ook gegevens opgenomen over en Jeugdzorg (JZ), Welzijn en maatschappelijke dienstverlening (WMD), Kinderopvang (KO), Ziekenhuizen (ZH) en Overige zorg[2] (Ovr). De gegevens over ontslagen betreffen ontslagen die via UWV lopen.

[1] In deze stuurgroep zijn de volgende organisaties vertegenwoordigd: Ministerie van VWS, Ministerie van SZW, UWV, CNV Publieke Zaak (mede namens FBZ en NU'91), VGN, Actiz, GGZ Nederland, RegioPlus.

[2] Tot de categorie overige zorg behoren huisartsenzorg, gezondheidscentra, tandartsen, verloskundigen, paramedici, alternatieve genezers, arbobegeleiding en re-integratie, preventieve gezondheidszorg, medische laboratoria,

trombodediensten en overig behandelingsondersteunend onderzoek, ambulancediensten en centrale posten, samenwerkingsorganen op het gebied van gezondheidszorg en overige gezondheidszorgondersteunende diensten

2 Ontwikkelingen omtrent ontslagen in de zorg en instroom in de WW

2.1 Meldingen voornemen collectief ontslag, ontslagaanvragen en ontslagvergunningen

Gegevens over het aantal werknemers waarvoor een melding in het kader van de Wet Melding Collectief Ontslag is gedaan (WMCO-melding), aantallen ontslagaanvragen en aantallen verleende en geweigerde ontslagvergunningen zijn afkomstig van UWV. Ontslagen via de kantonrechter, beëindigingen met wederzijds goedvinden en beëindigingen van rechtswege (zoals het niet verlengen van tijdelijke contracten) zijn niet opgenomen in deze cijfers. Vanaf 1 juli 2015 is een aantal wijzigingen in de Wet Werk en Zekerheid van kracht geworden. Vanaf die datum lopen alle ontslagzaken wegens bedrijfseconomische redenen en langdurige arbeidsongeschiktheid via UWV. Alle andere zaken lopen via de kantonrechter.

UWV registreert bij de meldingen voornemen collectief ontslag, ontslagaanvragen en verleende/geweigerde ontslagvergunningen niet in welke sector of branche de werkgever actief is. Daarom is op basis van de naam en vestigingsplaats van de werkgever een indeling naar branche gemaakt. Om dit zo zuiver mogelijk te doen, is hiervoor een beslisboom opgesteld. Deze beslisboom en een toelichting daar op zijn te vinden in bijlage 4.

De gegevens die in deze monitor worden gepresenteerd, betreffen alleen meldingen voornemen collectief ontslag, ontslagaanvragen en verleende/geweigerde ontslagvergunningen op basis van bedrijfseconomische gronden. Bij de WMCO-meldingen gaat het steeds om collectieve ontslagen. Bij een collectief ontslag zijn minimaal twintig werknemers uit één werkgebied betrokken en het voorgenomen ontslag van deze werknemers moet plaatsvinden binnen een aaneengesloten tijdvak van drie maanden. Is bovenstaande het geval, dan is de werkgever verplicht een WMCO-melding te doen. Voor een ontslag waar minder dan twintig werknemers bij betrokken zijn, hoeft geen WMCO-melding te worden gedaan. Dat betekent dat in een branche waarin vooral kleinere organisaties actief zijn, verhoudingsgewijs minder WMCO-meldingen worden gedaan dan in een branche waarin vooral grote organisaties actief zijn. Bij een kleine organisatie zal immers de drempel voor een WMCO-melding (twintig personen) minder snel overschreden worden dan bij een grote organisatie. De ontslagaanvragen en verleende/geweigerde ontslagvergunningen betreffen steeds alle ontslagaanvragen bij UWV en verleende/geweigerde ontslagvergunningen door UWV, ongeacht of die voortkomen uit een collectief of individueel ontslag.

Als datum voor de WMCO-melding, ontslagaanvraag of verleende/geweigerde ontslagvergunning geldt steeds de datum waarop UWV de betreffende melding, aanvraag of verlening/weigering geregistreerd heeft. De meldingen, ontslagaanvragen en verleende/geweigerde ontslagvergunningen in een bepaalde periode hebben dus deels betrekking op andere ontslagzaken. Zo leidt een melding in een bepaalde maand al dan niet tot een daadwerkelijke ontslagaanvraag een aantal maanden later en nog weer later tot een al dan niet afgegeven ontslagvergunning.

Cumulatief aantal WMCO-meldingen, ontslagaanvragen en verleende ontslagvergunningen

In tabel 1.1 is het aantal werknemers waarvoor een WMCO-melding is gedaan, het aantal ontslagaanvragen en aantal verleende ontslagvergunningen weergegeven in de periode januari 2014-december 2015, voor de branches Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Gehandicaptenzorg (GHZ), Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT) gezamenlijk en voor de branches Ziekenhuizen (ZH), Welzijn en maatschappelijke dienstverlening (WMD), Jeugdzorg (JZ) Kinderopvang (KO) en overige zorgbranches (Ovr) gezamenlijk.

Tabel 1.1 Cumulatief aantal meldingen voornemen collectief ontslag, ontslagaanvragen en ontslagvergunningen in de periode januari 2014- december 2015

	WMCO	Ontslag-aanvragen	Verleende ontslag-vergunningen
GGZ, GHZ, VVT	18.494	8.356	4.292
Overige zorg, ZKH, WMD, JZ, KO	5.310	6.037	3.461
Totaal	23.804	14.393	7.753

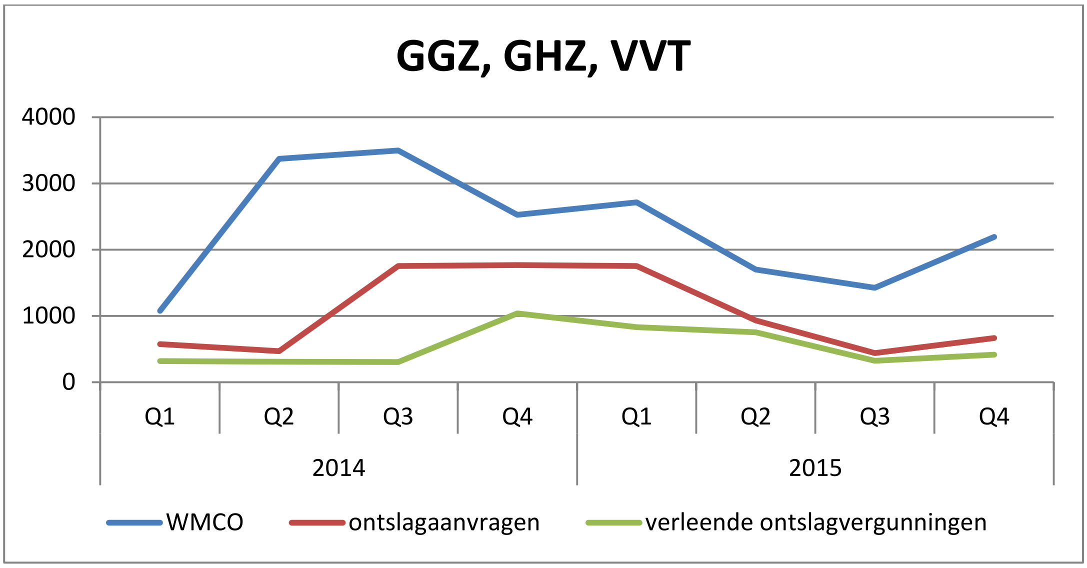
Ontwikkelingen per kwartaal

In figuur 1.1 is per kwartaal weergegeven voor hoeveel werknemers in de branches GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT een WMCO-melding is gedaan, een ontslagaanvraag is ingediend en een ontslagvergunning is verleend. Het gaat steeds om meldingen, aanvragen en verleningen op basis van bedrijfseconomische redenen. In bijlage 1 zijn dezelfde gegevens weergegeven in tabelvorm. In deze bijlage zijn ook de gegevens voor de afzonderlijke branches in Zorg en Welzijn opgenomen.

Het aantal werknemers waarvoor een WMCO-melding is gedaan, ligt hoger dan het daadwerkelijke aantal ontslagaanvragen. Dat heeft meerdere oorzaken. Een WMCO-melding hoeft niet uit te monden in daadwerkelijke ontslagaanvragen en als een WMCO-melding wel tot ontslagaanvragen leidt, kan het zijn dat het aantal daadwerkelijke ontslagaanvragen lager ligt dan het aantal werknemers waarvoor een melding is gedaan. Daarnaast varieert het tijdstip waarop een WMCO-melding wordt gedaan sterk: sommige meldingen worden kort voor de verwachte ontslagdatum gedaan, andere een half jaar tot bijna een jaar van tevoren. Een melding leidt dan pas een half jaar tot bijna een jaar later tot daadwerkelijke ontslagaanvragen.

In het tweede en derde kwartaal van 2015 heeft een daling plaatsgevonden in het aantal ontslagaanvragen en verleende ontslagvergunningen. In het vierde kwartaal nemen de aantallen weer toe. Dit heeft vooral te maken met een toename van deze aantallen in de VVT (zie ook bijlage 1 voor de gegevens per branche).

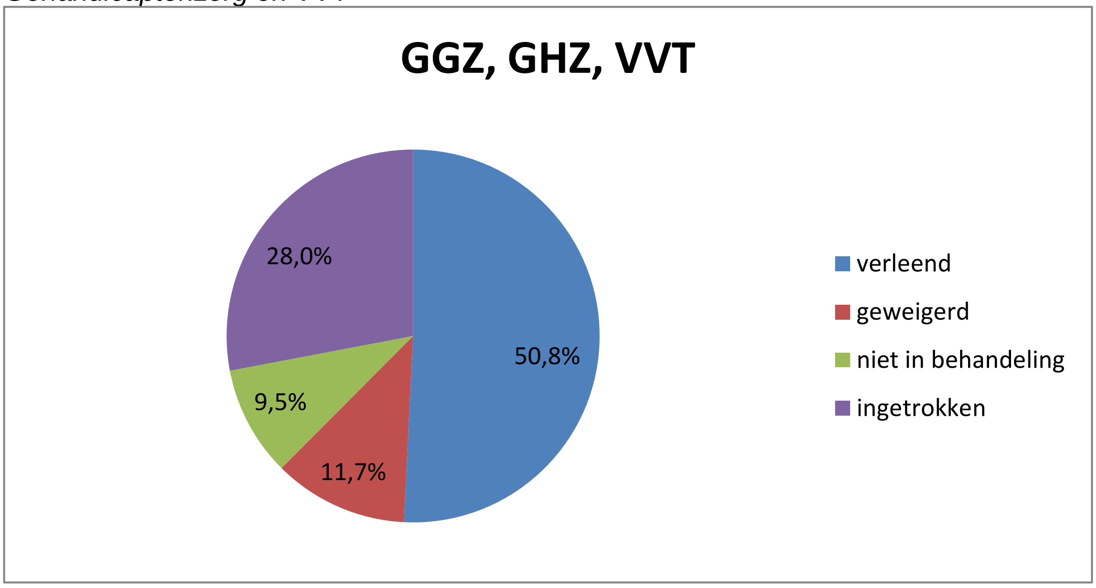
Figuur 1.1 Aantallen werknemers GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT waarvoor een melding voornemen tot collectief ontslag is gedaan, ontslagaanvraag is gedaan of ontslagvergunning is verleend (eerste kwartaal 2014 – vierde kwartaal 2015)



Beschikkingen ontslagaanvragen

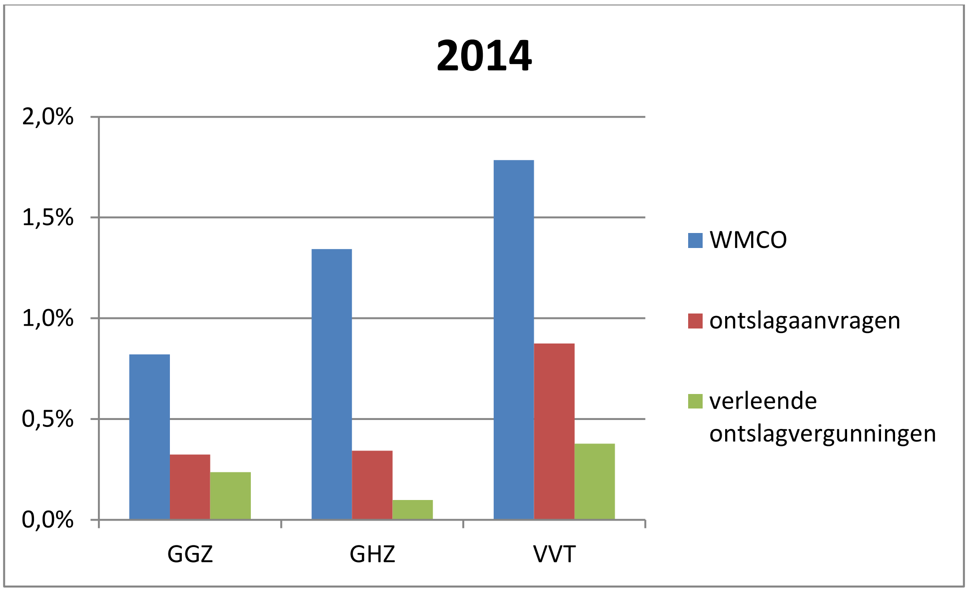
In figuur 1.2 is weergegeven welk deel van de ontslagaanvragen leidt tot een verleende ontslagvergunning of een geweigerde ontslagvergunning, welk deel van de aanvragen wordt ingetrokken en welk deel niet in behandeling wordt genomen (dit laatste gebeurt als ontslagaanvragen niet compleet zijn etc.). Het gaat hier om de beschikkingen in de periode januari 2014-december 2015, voor de branches GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT. Te zien is dat de helft van de ontslagaanvragen leidt tot een ontslagvergunning.

Figuur 1.2 Beschikkingen ontslagaanvragen in de periode januari 2014-december 2015, GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT

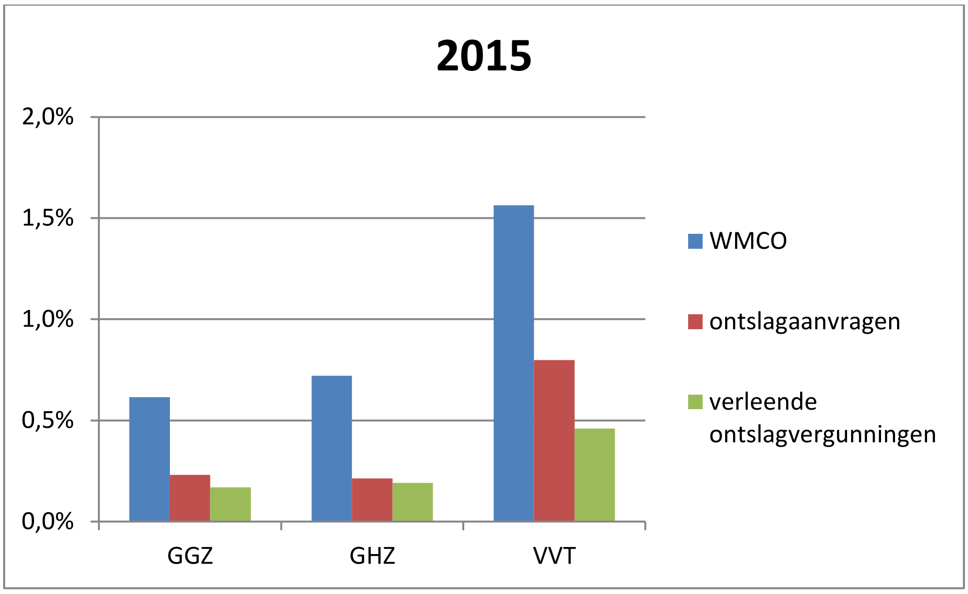


WMCO-meldingen, ontslagaanvragen en ontslagvergunningen in relatie tot werkgelegenheid
In figuur 1.3 en figuur 1.4 zijn de aantallen werknemers waarvoor een WMCO-melding is gedaan, aantal ontslagaanvragen en aantal verleende ontslagvergunningen gerelateerd aan de werkgelegenheid in de betreffende branche. In figuur 1.3 gaat het om het aantal personen waarvoor in de periode januari 2014-december 2014 een WMCO-melding is gedaan/ontslagaanvraag is gedaan/ontslagvergunning is verleend gedeeld door het aantal personen werkzaam in die branche op 31-12-2014. In figuur 1.4 om dezelfde gegevens, maar dan voor de periode januari-december 2015, waarbij eveneens is gedeeld door het aantal personen dat op 30-09-2015 in die branche werkzaam was (in bijlage 1 is een tabel opgenomen met deze zelfde gegevens). Omdat steeds de datum gehanteerd wordt waarop UWV de betreffende melding, aanvraag of beschikking geregistreerd heeft, hebben de meldingen, ontslagaanvragen en verleende/geweigerde ontslagvergunningen deels betrekking op andere ontslagzaken.

Figuur 1.3 Werknemers waarvoor een melding voornemen collectief ontslag is gedaan, ontslagaanvragen en ontslagvergunningen in de periode januari 2014-december 2014, in relatie tot werkgelegenheid in die branche



Figuur 1.4 Meldingen voornemen collectief ontslag, ontslagaanvragen en ontslagvergunningen in de periode januari 2015 – december 2015, in relatie tot werkgelegenheid in die branche



In de VVT is het aantal ontslagaanvragen en verleende ontslagvergunningen, in relatie tot de werkgelegenheid, (ruim) twee keer zo hoog als in de andere twee branches.

2.2 WW-aanvragen, WW-beschikkingen en lopende WW-uitkeringen

Gegevens over aantallen WW-aanvragen, toegewezen WW-uitkeringen en het totaal aantal lopende WW-uitkeringen zijn afkomstig van UWV. In de polisadministratie van UWV is terug te vinden of de werkgever, behorende bij het dienstverband waaruit de werkloosheid ontstaat, behoort tot de sector Zorg. Op basis van de CAO-codes in het polisbestand is een indeling gemaakt naar de verschillende branches. Hoewel de sector Zorg en Welzijn is te onderscheiden in de polisadministratie van UWV, komt het voor dat de CAO-code die is geregistreerd een CAO betreft van buiten de sector Zorg en Welzijn. Daarnaast vallen niet alle werknemers die in Zorg en Welzijn werken onder een CAO. De werknemers met een CAO-code die niet binnen de sector Zorg en Welzijn valt, en de werknemers die niet onder een CAO vallen, zijn daarom opgenomen in de categorie 'branche onbekend'.

Als datum voor de WW-aanvragen en WW-beschikkingen geldt steeds de datum waarop UWV deze aanvragen of beschikkingen heeft geregistreerd. Bij de gegevens over de lopende WW-uitkeringen gaat het steeds om de uitkeringen die actief waren op de laatste donderdag van de maand[3].

Totaal aantal WW-aanvragen, toegekende en afgewezen WW-aanvragen

In onderstaande tabellen is het aantal WW-aanvragen, toekenningen WW en afwijzingen WW in de jaren 2012 tot en met 2015 weergegeven, voor de branches GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT gezamenlijk en voor de branches Ziekenhuizen, Welzijn en maatschappelijke dienstverlening, Jeugdzorg, Kinderopvang en Overige zorgbranches gezamenlijk. Het gaat hier om de totale aantallen per jaar. Dit is dus anders dan bij de vorige Monitor Sectorplannen, waarin werd gerapporteerd over de cumulatieve gegevens over 21 maanden. In de tabellen zijn de aantallen aanvragen et cetera weergegeven, niet de aantallen unieke personen. Eén persoon kan meerdere WW-uitkeringen ontvangen. Het aantal werklozen in de zorg lag daardoor in 2014 ruim 9% lager dan het aantal uitkeringen, zo blijkt uit gegevens van UWV.

[3] Met deze peildatum is aangesloten bij de boekmaanden van UWV; een boekmaand wordt afgesloten op de laatste donderdag van de maand.

Ook als daarmee rekening wordt gehouden ligt het aantal WW-toekenningen fors hoger dan het aantal toegekende ontslagvergunningen. Dat duidt er op dat een flink deel van de uitstroom niet via een ontslagprocedure bij UWV gaat, maar op een andere wijze plaatsvindt zoals het niet verlengen van tijdelijke contracten, ontslag met wederzijds goedvinden, ontslag via de kantonrechter of dat er sprake is van een faillissement van de werkgever.

Tabel 1.2 Aantal WW-aanvragen per jaar: 2012, 2013, 2014, 2015

	2012	2013	2014	2015
GGZ, GHZ, VVT	22796	34052	41523	44189
Overige zorg, ZKH, WMD, JZ en KO	24651	31605	27368	23938
Onbekend	14524	18754	19646	19688
Totaal	61971	84411	88537	87815

Tabel 1.3 Aantal WW- toekenningen per jaar: 2012, 2013, 2014, 2015

	2012	2013	2014	2015
GGZ, GHZ, VVT	16414	27323	34487	38710
Overige zorg, ZKH, WMD, JZ en KO	19722	27381	24321	21313
Onbekend	11247	15424	16222	16205
Totaal	47383	70128	75030	76228

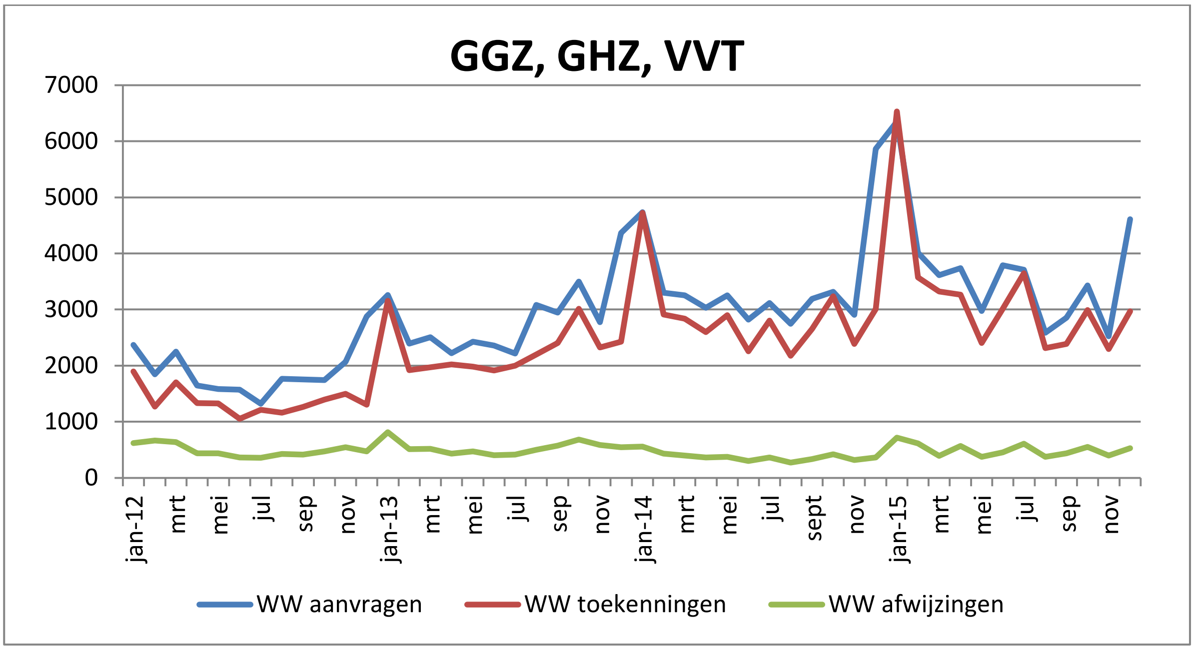
Tabel 1.4 Aantal WW- afwijzingen per jaar: 2012, 2013, 2014, 2015

	2012	2013	2014	2015
GGZ, GHZ, VVT	5834	6443	4491	6023
Overige zorg, ZKH, WMD, JZ en KO	4685	4592	2524	2820
Onbekend	3172	3568	2375	3394
Totaal	13691	14603	9390	12237

Aantal WW-aanvragen, toegekende en afgewezen WW-aanvragen per maand
In figuur 1.5 is voor de jaren 2012 tot en met 2015 per maand aangegeven hoeveel WW-aanvragen er zijn gedaan, hoeveel WW-uitkeringen er zijn toegekend en hoeveel er zijn afgewezen (GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT gezamenlijk). In bijlage 2 zijn de gegevens van de afzonderlijke branches terug te vinden. Tussen de WW-aanvraag en het besluit over de WW-aanvraag zit enige tijd. De gegevens over WW-aanvragen en toekenningen/afwijzingen in één maand gaan dus (deels) over andere aanvragen.

De piek in de maanden december en januari is een seizoenspatroon; er eindigen verhoudingsgewijs veel arbeidscontracten op 31 december. Dat leidt tot een piek van WW-aanvragen in december en januari, en een piek van WW-toekenningen in januari. In de jaren 2012 en 2013 is een toename te zien van het aantal WW-aanvragen (en daarmee van het aantal WW-toekenningen). In 2014 en 2015 stabiliseert het aantal aanvragen per maand weer. Wel is de seizoenspiek in het aantal aanvragen in december 2014 en januari 2015 opvallend hoog. De seizoenspiek in het aantal WW-aanvragen in december 2015 is weer lager en ligt ongeveer op hetzelfde niveau als de piek in december 2014.

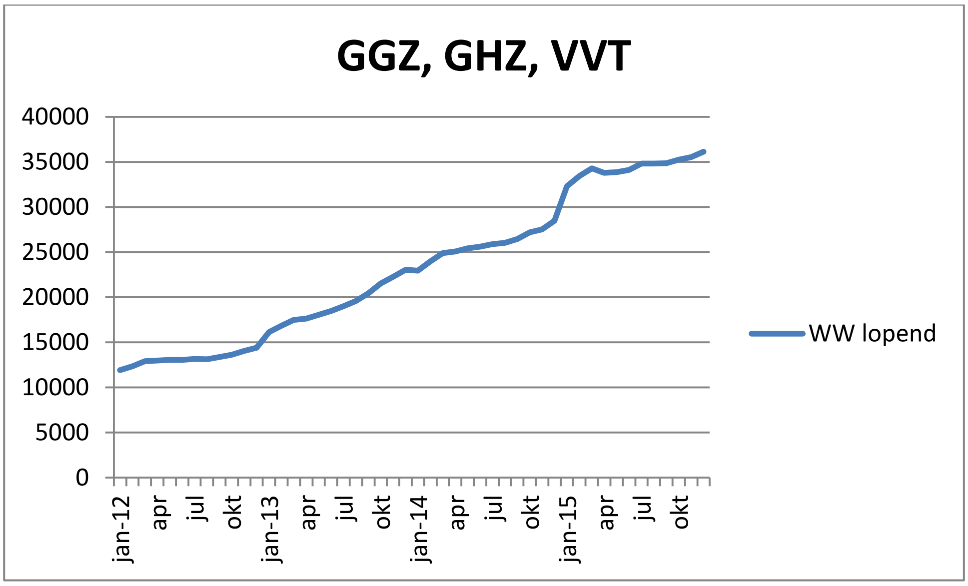
Figuur 1.5 Aantal aanvragen voor een WW-uitkering, aantal toegekende en aantal afgewezen WW-aanvragen per maand, voor GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT gezamenlijk, januari 2012 - december 2015



Het aantal lopende WW-uitkeringen per maand voor de branches GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT gezamenlijk is weergegeven in figuur 1.6 (gegevens over de afzonderlijke branches zijn terug te vinden in bijlage 2). Het gaat hier om aantallen uitkeringen. Eén persoon kan meerdere WW-uitkeringen ontvangen. Uit gegevens van UWV blijkt dat het aantal werklozen in de zorg daardoor in 2014 ruim 9% lager lag dan het aantal uitkeringen.

Het aantal lopende WW-uitkeringen is in de afgelopen jaren gestaag gestegen. De hoge piek in WW-aanvragen in januari 2015 is terug te zien in het aantal lopende WW-uitkeringen dat in die maand sterk stijgt. Hoewel ook in 2015 het aantal lopende WW-uitkeringen blijft stijgen, is die stijging minder sterk dan in 2013 en 2014.

Figuur 1.6 Aantal lopende WW-uitkeringen per maand, voor GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT gezamenlijk, januari 2012 – december 2015.



3 Uitvoering landelijk sectorplan zorg

Sociale partners ondersteunen inspanningen om mensen die hun baan dreigen kwijt te raken via (inter)sectorale mobiliteit en scholing aan de slag te houden. In het Sociaal Akkoord van 2013 is afgesproken dat het Kabinet € 600 miljoen beschikbaar stelt om de kansen op en werking van de arbeidsmarkt te vergroten waarbij een sectorale arbeidsmarktbenadering het uitgangspunt is. Sociale partners binnen een sector of regio kunnen via diverse maatregelen zoals van-werk-naar-werktrajecten (VWNW-trajecten) en scholing een subsidie-aanvraag indienen.

Deze afspraak heeft geresulteerd in verschillende landelijke en regionale sectorplannen voor de sector Zorg en Welzijn. Op 22 april 2014 is er een raamovereenkomst gesloten tussen partijen in de zorgsector (ActiZ, VGN, GGZ Nederland, RegioPlus, CNV Publieke Zaak, NU'91, FBZ) en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport waarin alle sectorplannen voor de langdurige zorg zijn samengebracht. In dit Raamwerk is een nadere verdeling gemaakt tussen de activiteiten op landelijk en regionaal niveau. Daarnaast is er een landelijk sectorplan voor de huisartsenzorg en er is een sectorplan voor Welzijn en maatschappelijke dienstverlening, Jeugdzorg en Kinderopvang. Deze monitor richt zich alleen op het landelijke sectorplan voor de langdurige zorg en op de regionale sectorplannen zorg (zie hoofdstuk 4).

Met het landelijke sectorplan zorg willen sociale partners bijdragen aan oplossingen voor de personele gevolgen van bezuinigingen en hervormingen in de langdurige zorg. Alle werkgevers en werknemers in de branches Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT), Gehandicaptenzorg (GHZ) en GGZ kunnen gebruik maken van het plan. Werkgevers kunnen mobiliteits- en van-werk-naar-werk trajecten aanbieden aan medewerkers die met ontslag worden bedreigd of boventallig zijn geworden en ontvangen hiervoor maximaal 50% subsidie. Het samenwerkingsverband van sociale partners in de VVT, GHZ en GGZ hebben over deze trajecten met vier mobiliteitsbureaus afspraken gemaakt. De trajecten zijn op maat en bevatten verschillende elementen, die verschillen per aanbieder zoals loopbaangesprekken, coaching, portfolio opstellen en arbeidsbemiddeling. Het aanbod vanuit het sectorplan bestaat uit:

- Intensieve trajecten van 6 maanden;
- Intensieve trajecten van 4 maanden;
- Korte trajecten van 2 maanden;
- Korte arrangementen:
    - Sollicitatievaardigheden;
    - Mobiliteitsbewustwording;
    - loopbaanadvies & arbeidsmarktoriëntatie.

In de oorspronkelijke begroting van de sectorplannen is uitgegaan van in totaal bijna 24.000 trajecten. In augustus 2015 is het aantal bijgesteld naar maximaal 4.000 trajecten, bestaande uit:

- 3.000 mobiliteits- en VWNW-trajecten voor met ontslag bedreigde of boventallige medewerkers
- 1.000 korte arrangementen rondom o.a. sollicitatievaardigheden, loopbaanbewustwording, loopbaanadvies en arbeidsmarktoriëntatie.

Op basis van de laatste inschatting is het sectorplan begroot op ruim €9 miljoen, waarvan maximaal €4,5 miljoen via de Regeling Cofinanciering Sectorplannen beschikbaar is. Werkgevers in de sector dragen dus eveneens minimaal €4,5 miljoen bij aan deze trajecten. Het sectorplan kent een looptijd tot en met 30 juni 2016.

Stand van zaken per 1 januari 2016

Tabel 3.1 geeft de stand van zaken van de uitvoering van het landelijke sectorplan zorg per 1 januari 2016. De cijfers in deze tabel zijn afkomstig uit de projectadministratie van het sectorplan VVT-GHZ-GGZ. Dit zijn gegevens van de door de zorginstellingen aangemelde trajecten die reeds in uitvoering zijn. Er lopen nog meer trajecten, er is tijd tot juni 2016 om de trajecten aan te melden.

De in Tabel 3.1 gepresenteerde cijfers betreffen dus de bij het samenwerkingsverband VVT-GHZ-GGZ bekende zorginstellingen en deelnemers aan de van-werk-naar-werk trajecten en verkorte arrangementen. Op dit moment is op basis van de projectadministratie van 3.063 trajecten bekend dat ze in uitvoering zijn, waarvan 72,3% afkomstig is uit de VVT, 9,4% uit de GGZ en 17,6% uit de GHZ. Inmiddels is van 1294 trajecten bekend dat ze zijn uitgevoerd. Dat is 42% van de aangemelde trajecten. De gerealiseerde trajecten zijn voor 76,4% afkomstig uit de VVT, 12,8% uit de GGZ en 10,8% uit de GHZ.

Het aantal deelnemers is lager dan het aantal trajecten omdat sommigen aan twee of meer trajecten meedoen. De deelnemers hebben vrijwel allemaal een vast contract (97,8%). Ze zijn afkomstig van 133 instellingen.

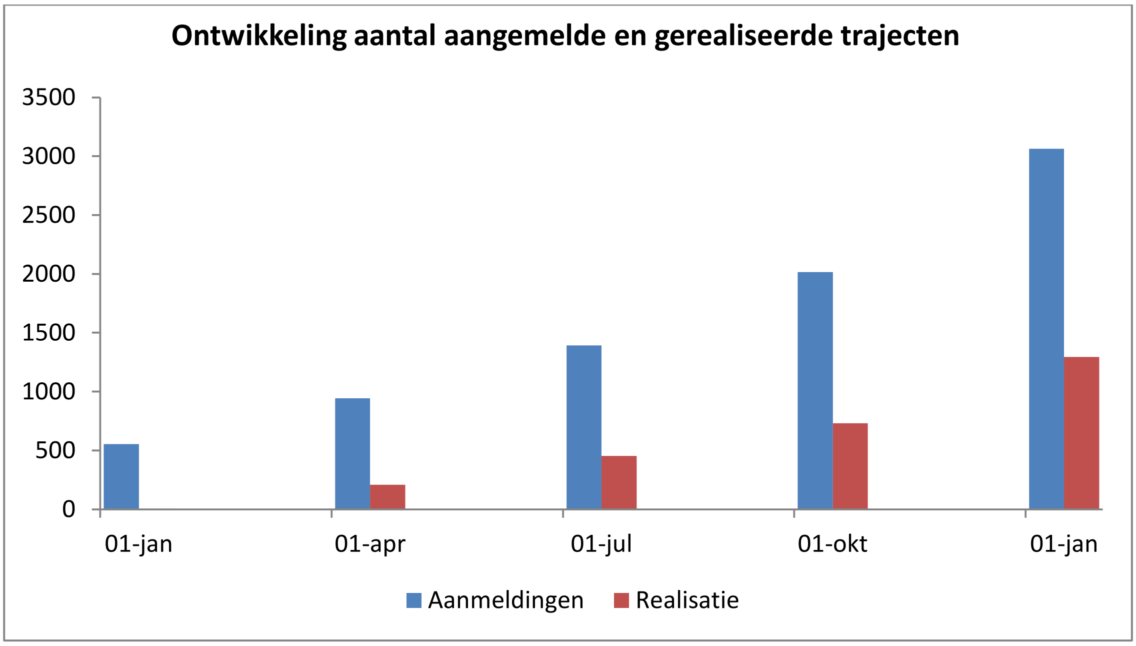
Tabel 3.1 Cumulatieve aantallen aangemelde en gerealiseerde trajecten naar branche, peildatum 1 januari 2016

	Aangemelde trajecten				Gerealiseerde trajecten				% Realisatie
	GHZ	GGZ	VVT	Totaal	GHZ	GGZ	VVT	Totaal	
mobiliteits- en VWNW trajecten									
2-maands	20	7	588	615	13	6	163	182	30%
4-maands	34	73	374	481	19	64	289	372	77%
6-maands	340	100	827	1267	78	17	390	485	38%
Korte arrangementen									
Loopbaanadvies en arbeidsmarktoriëntatie	65	26	121	212	20	4	35	59	28%
Loopbaanbewustwording	50	2	189	241	1	2	67	70	29%
Sollicitatievaardigheden	31	80	136	247	9	73	44	126	51%
Totalen									
Aantal trajecten	540	288	2235	3063	140	166	988	1294	42%
Aantal deelnemers	502	222	1967	2691	137	104	910	1151	43%
Aantal instellingen	28	20	85	133	16	8	46	70	53%
Aandeel aanmeldingen medewerkers met een vast contract (%)				97,8					

Ontwikkeling tot 1 januari 2016

In Figuur 3.1 is de ontwikkeling van het aantal aangemelde trajecten en gerealiseerde trajecten per kwartaal weergegeven van 1 januari 2015 tot 1 januari 2016. In het vierde kwartaal van 2015 is het aantal met ongeveer 50% toegenomen tot ruim 3.000. Voor ongeveer 1.300 trajecten is een verklaring ingevuld dat het traject is afgerond. Deze verklaring is door zowel werkgever als werknemer getekend. Dit aantal is in het vierde kwartaal met ruim 170% gestegen.

Figuur 3.1 Ontwikkeling aantal aangemelde en gerealiseerde trajecten, per kwartaal 1 jan 2015 – 1 jan 2016



4 Uitvoering regionale sectorplannen zorg

In het Raamwerk Sectorplannen Zorg is vastgelegd dat de regionale werkgeversorganisaties aangesloten bij samenwerkingsverband RegioPlus, regionale sectorplannen opstellen en uitvoeren die zich richten op bij- en nascholing van werknemers. Het doel is om medewerkers uit de zorgsector ('care en cure') te trainen en te ondersteunen bij het vergroten van hun competenties, zodat zij in staat zijn om in te spelen op de veranderende omstandigheden in de zorg. Hierdoor blijven werknemers arbeidsmarktfit. Het gaat om:

- Scholing gericht op competentieontwikkeling en vaardigheden;
- Kwalificerende scholing (opscholing);
- Scholing gericht op verdere versterking van de arbeidsmarktpositie.

Daarnaast is er aandacht voor instroom voor jongeren en behoud / uitbreiding van BBL-plaatsen. Vanuit de regeling cofinanciering sectorplannen is voor de regionale sectorplannen €67,5 miljoen subsidie beschikbaar gesteld.

De 15 regionale werkgeversorganisaties (hoofdaanvragers) hebben 18 regionale sectorplannen opgesteld (landelijk dekkend) en maken over scholingsmaatregelen afspraken met werkgevers. Met de regionale sectorplannen wordt beoogd ruim 70.000 trajecten uit te voeren verdeeld over 7 maatregelen. Deze maatregelen zijn:

1. Uitvoering competentiescans
2. Een trainingsprogramma van gemiddeld 2 dagen
3. Een bijscholingsprogramma van gemiddeld 8 dagen
4. Een opleidingsprogrammna van gemiddeld 16 dagen
5. Opscholing op MBO-niveau (BBL-traject)
6. Opscholing op HBO-niveau (duaal)
7. EVC-trajecten

Werkgevers die in aanmerking willen komen voor subsidie voor (extra) bij of nascholing, maken hierover afspraken met de regionale werkgeversorganisatie in de betreffende regio. Afspraken over de uit te voeren maatregelen, het aantal trajecten, worden vastgelegd in een uitvoeringsovereenkomst.

In tegenstelling tot het landelijke sectorplan, staan de regionale sectorplannen open voor werkgevers en werknemers uit alle branches van de sector zorg en welzijn.

Gemaakte afspraken per 1 januari 2016

In totaal zijn per 1 januari 2016 over ruim 75.000 trajecten afspraken gemaakt (Tabel 4.1), die voor een deel al in uitvoering zijn, reeds zijn uitgevoerd of nog uitgevoerd gaan worden. Dit overtreft het beoogde aantal van 70.000 trajecten. De gemaakte afspraken betreffen afspraken met 472 werkgevers. Ongeveer 60% van de afspraken is gemaakt over maatregel 2 (een trainingsprogramma van gemiddeld 2 dagen). Daarnaast heeft 15% van de trajecten betrekking op maatregel 3 (bijscholing van gemiddeld 8 dagen). Een iets kleiner deel van de trajecten is bedoeld voor maatregel 1 (12%) (competentiescans). Ten opzichte van de peiling van 1 november 2015 heeft een verschuiving plaats gevonden van de kortere trajecten (competentiescans en traningsprogramma's van gemiddeld 2 dagen) naar de meer intensieve maatregelen 5 en 6 (opscholing BBL-niveau en opscholing HBO-niveau).

Tabel 4.2 laat per branche het aantal trajecten per maatregel zien waarover afspraken zijn gemaakt. Hieruit blijkt dat de VVT met 37.399 trajecten (50%) de grootste participant is. Dit is overeenkomstig de omvang van de branche VVT. De GHZ heeft over 23.417 trajecten afspraken gemaakt en de GGZ over 10.114.
De mate waarin de verschillende maatregelen worden ingezet verschilt enigszins per branche (tabel 4.3):

- De VVT maakt verhoudingsgewijs veel gebruik van de maatregel 5 (Opscholing op MBO-niveau via de BBL) (79%) en maatregel 4 (Opleidingsprogramma's van gemiddeld 16 dagen) (64%).

- De Gehandicaptenzorg maakt verhoudingsgewijs veel gebruik van maatregel 3 (Bijscholing van gemiddeld 8 dagen) (46%).
- De GGZ maakt het meeste gebruik van maatregel 1 (competentiescans), 2 (training van gemiddeld 2 dagen) en maatregel 6 (opscholing op HBO-niveau) (19%, 16% en 15% respectievelijk)
- De ziekenhuizen maken relatief veel gebruik van maatregel 6 (Opscholing op HBO-niveau, 30%).

Voortgang trajecten per 1 januari 2016
Tabel 4.4 laat de voortgang van de trajecten zien. Naast de gemaakte afspraken wordt het aantal door de zorgaanbieders geadministreerde trajecten en het aantal afgeronde en beoordeelde trajecten weergegeven. In totaal zijn bijna 37.855 trajecten opgenomen in het administratieve systeem, dat is 50,3% van het totaal aantal trajecten waarover afspraken zijn gemaakt. Het percentage afgesproken trajecten dat is geregistreerd varieert tussen de trajecten van 40% (maatregel 3) tot 77% (maatregel 5). In werkelijkheid kan het aantal lopende trajecten afwijken van het aantal geregistreerde trajecten, er kan sprake zijn van een administratief effect aangezien werkgevers met terugwerkende kracht deelnemers kunnen registreren. Ruim 17.500 trajecten zijn inmiddels afgerond en beoordeeld, dat is 23% van het totaal aantal trajecten waarover afspraken zijn gemaakt. Ook hier bestaan verschillen tussen de maatregelen. Die verschillen worden onder andere veroorzaakt door verschillen in doorlooptijden van de verschillende maatregelen.

Tabel 4.1 Aantal met werkgevers afgesproken trajecten en aantal werkgevers naar regio en type maatregel, peildatum 1 januari 2016

	Aantal trajecten									Aantal werk-gevers
Regio	Competentie scans	Training gem. 2 dagen	Bijscholing gem. 8 dagen	Opleiding gem. 16 dagen	Opscholing BBL-niveau	Opscholing HBO-niveau	EVC-trajecten	Totaal	Aandeel	
Rijnstreek	46	3296	653	62	234	31	24	4346	5,8	17
Rotterdam-Rijnmond	1408	5381	1619	19	324	46	0	8797	11,7	14
Groot-Amsterdam, Zaanstreek en Waterland	1330	3352	823	143	383	38	3	6072	8,1	26
Brabant	375	4465	2117	231	1523	262	115	9088	12,1	96
Utrecht-Midden	12	942	343	142	614	100	54	2207	2,9	46
Kennemerland en Amstelland	285	257	24	73	336	40	68	1083	1,4	14
Zeeland	212	3846	259	77	53	8	0	4455	5,9	22
Achterhoek	219	1405	53	19	61	10	347	2114	2,8	8
IJssel en Vechtstreek	37	743	203	17	268	16	0	1284	1,7	13
Stedendriehoek en Noordwest-Veluwe	105	1651	336	40	283	45	5	2465	3,3	23
Twente	84	674	335	53	263	46	36	1491	2	18
Zuid-Holland Zuid	113	1425	82	49	194	9	40	1912	2,5	19
Midden- en Zuidwest-Gelderland	310	4571	1637	41	474	33	15	7081	9,4	36
Limburg	3405	4647	1788	151	284	34	26	10335	13,7	27
Noord-Nederland	394	1244	292	508	858	111	105	3512	4,7	43
Haaglanden en Nieuwe Waterweg Noord	64	4808	555	110	478	28	13	6056	8	17
Flevoland	38	1386	419	8	214	19	0	2084	2,8	21
Noord-Holland Noord	276	348	66	5	216	27	0	938	1,2	12
Totaal	**8713**	**44441**	**11604**	**1748**	**7060**	**903**	**851**	**75320**	**100%**	**472**

Tabel 4.2 Aantal met werkgevers afgesproken trajecten per branche[4], 1 januari 2016

	Competentie-scans	Training gem. 2 dagen	Bijscholing gem. 8 dagen	Opleiding gem. 16 dagen	Opscholing BBL-niveau	Opscholing HBO-niveau	EVC-trajecten	Totaal
VVT	4190	20532	5059	1119	5558	439	502	37399
GHZ	2557	14247	5294	395	709	55	160	23417
GGZ	1659	7258	600	117	275	132	73	10114
ZH	249	749	355	101	506	273	80	2313
JZ	8	534	250	14	0	0	36	842
KO								
MWD	0	803	34	2	10	0	0	849
1e lijn	50	318	12	0	2	4	0	386
Totaal	**8713**	**44441**	**11604**	**1748**	**7060**	**903**	**851**	**75320**

Tabel 4.3 Verdeling naar branche van aantallen met werkgevers afgesproken trajecten, 1 januari 2016

	Competentie-scans	Training gem. 2 dagen	Bijscholing gem. 8 dagen	Opleiding gem. 16 dagen	Opscholing BBL-niveau	Opscholing HBO-niveau	EVC-trajecten	Totaal
VVT	48%	46%	44%	64%	79%	49%	59%	50%
GHZ	29%	32%	46%	23%	10%	6%	19%	31%
GGZ	19%	16%	5%	7%	4%	15%	9%	13%
ZH	3%	2%	3%	6%	7%	30%	9%	3%
JZ	0%	1%	2%	1%	0%	0%	4%	1%
KO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MWD	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
1e lijn	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

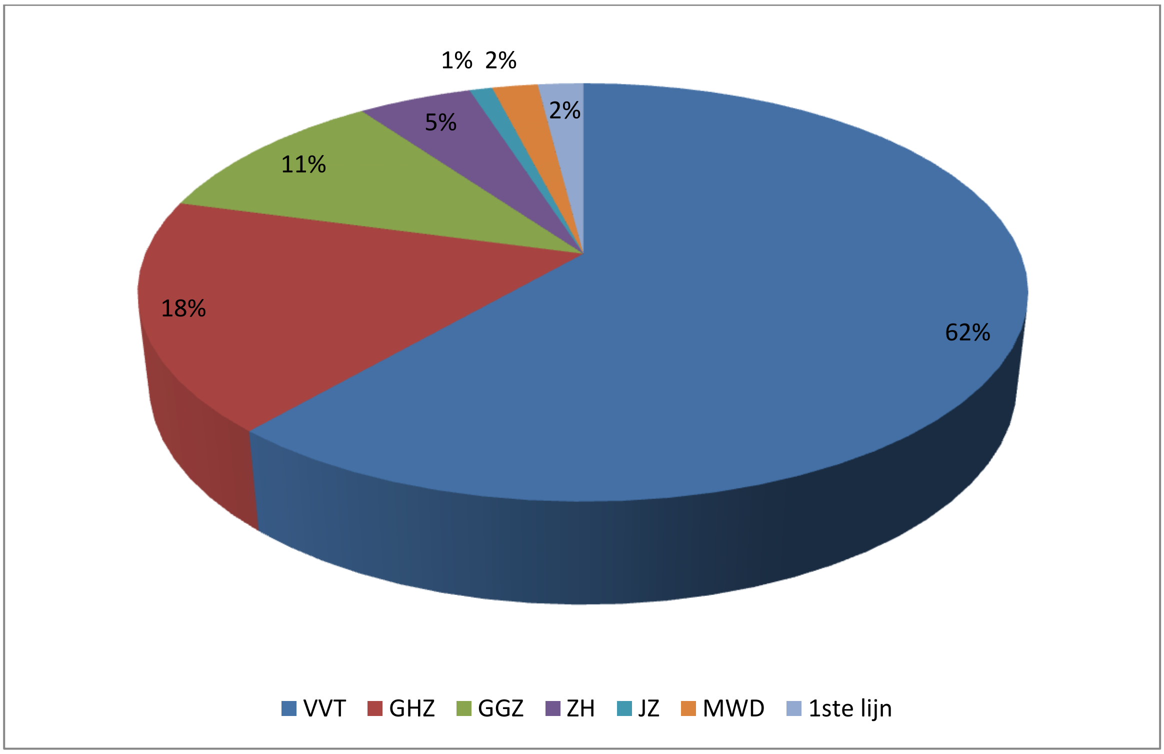
[4] De branches KO en MWD maken praktisch geen gebruik van de sectorplannen, omdat voor deze branches al gebruik kan worden gemaakt van het sectorplan Welzijn & maatschappelijke dienstverlening, Jeugdzorg en Kinderopvang.

Tabel 4.4 Voortgang trajecten, 1 januari 2016

	Afspraken	Geadministreerde trajecten	Beoordeeld
Competentiescans	8713	5824	3580
Training gem. 2 dagen	44441	20029	11405
Bijscholing gem. 8 dagen	11604	4626	1521
Opleiding gem. 16 dagen	1748	838	94
Opscholing BBL-niveau	7060	5412	576
Opscholing HBO-niveau	903	564	26
EVC-trajecten	851	562	348
Totaal	**75320**	**37855**	**17550**

Figuur 4.1 laat de brancheverdeling van werkgevers zien die afspraken hebben gemaakt over scholingsmaatregelen in de regionale sectorplannen. Het grootste deel, 62%, is afkomstig uit de VVT; 18% van de werkgevers komt uit de gehandicaptenzorg en 11% uit de GGZ. Deze verdeling is vergelijkbaar met de situatie in november 2015.

Figuur 4.1 Verdeling werkgevers naar branche per 1 januari 2016



Bijlage 1 Ontslaggegevens

WMCO meldingen, ontslagaanvragen en verleende ontslagvergunningen: GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT

Tabel B1.1 Aantallen werknemers GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT waarvoor een melding voornemen tot collectief ontslag is gedaan, ontslagaanvraag is gedaan of ontslagvergunning is verleend (januari 2014 – december 2014)

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	juli	aug	sept	okt	nov	dec
WMCO	354	61	660	645	1751	975	2032	354	1108	267	976	1282
ontslagaanvragen	130	292	153	84	58	328	526	461	767	846	441	479
verleende ontslagvergunningen	43	56	220	180	86	43	43	155	107	511	314	213

Tabel B1.2 Aantallen werknemers GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT waarvoor een melding voornemen tot collectief ontslag is gedaan, ontslagaanvraag is gedaan of ontslagvergunning is verleend (januari 2015 – december 2015)

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	juli	aug	sept	okt	nov	dec
WMCO	553	1791	369	392	999	308	918	480	26	502	645	1047
ontslagaanvragen	969	495	288	633	110	189	86	285	70	300	197	170
verleende ontslagvergunningen	430	234	167	235	358	159	63	141	121	33	169	213

WMCO meldingen, ontslagaanvragen en verleende ontslagvergunningen in relatie tot de werkgelegenheid in een branche: GGZ, Gehandicaptenzorg en VVT

Tabel B.1.3 Aantallen werknemers waarvoor een melding voornemen collectief ontslag is gedaan, ontslagaanvragen en ontslagvergunningen in de periode januari 2014-december 2014, in relatie tot werkgelegenheid op 31-12-2014 in die branche

	GGZ	GHZ	VVT
WMCO	0,8%	1,3%	1,8%
ontslagaanvragen	0,3%	0,3%	0,9%
verleende ontslagvergunningen	0,2%	0,1%	0,4%

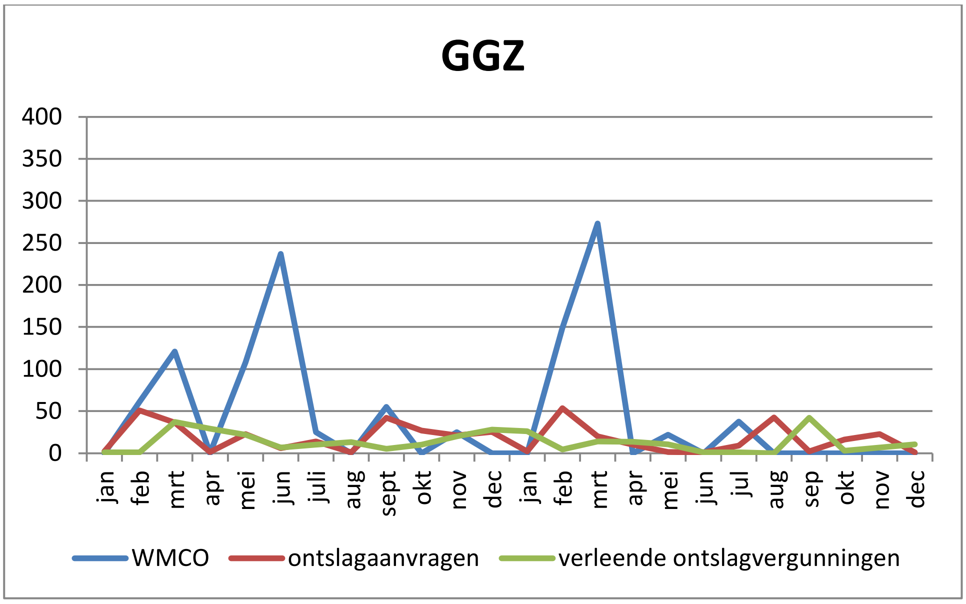
Tabel B.1.4 Aantallen werknemers waarvoor een melding voornemen collectief ontslag is gedaan, ontslagaanvragen en ontslagvergunningen in de periode januari 2015 – december 2015, in relatie tot werkgelegenheid op 30-09-2015 in die branche

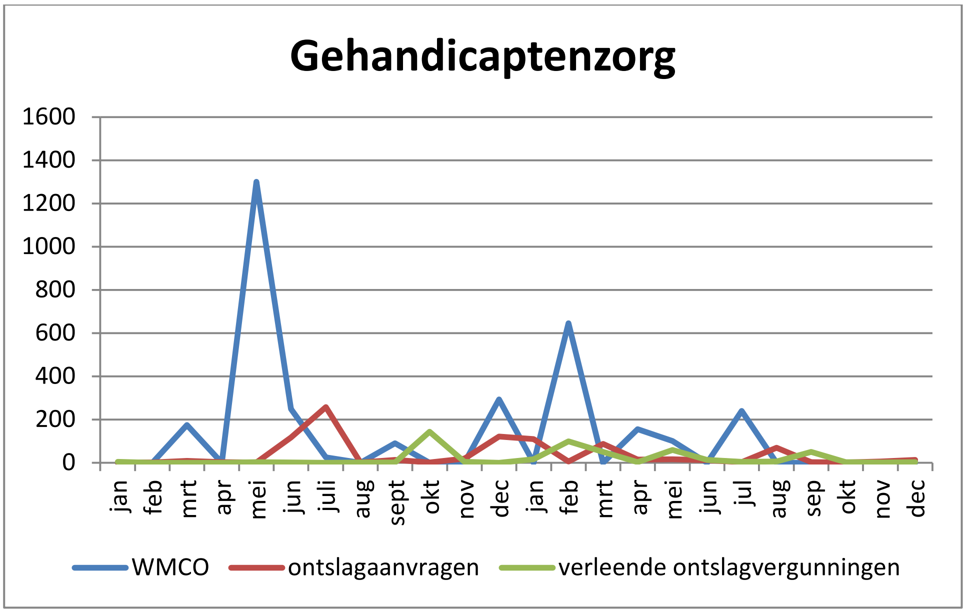
	GGZ	GHZ	VVT
WMCO	0,6%	0,7%	1,6%
ontslagaanvragen	0,2%	0,2%	0,8%
verleende ontslagvergunningen	0,2%	0,2%	0,5%

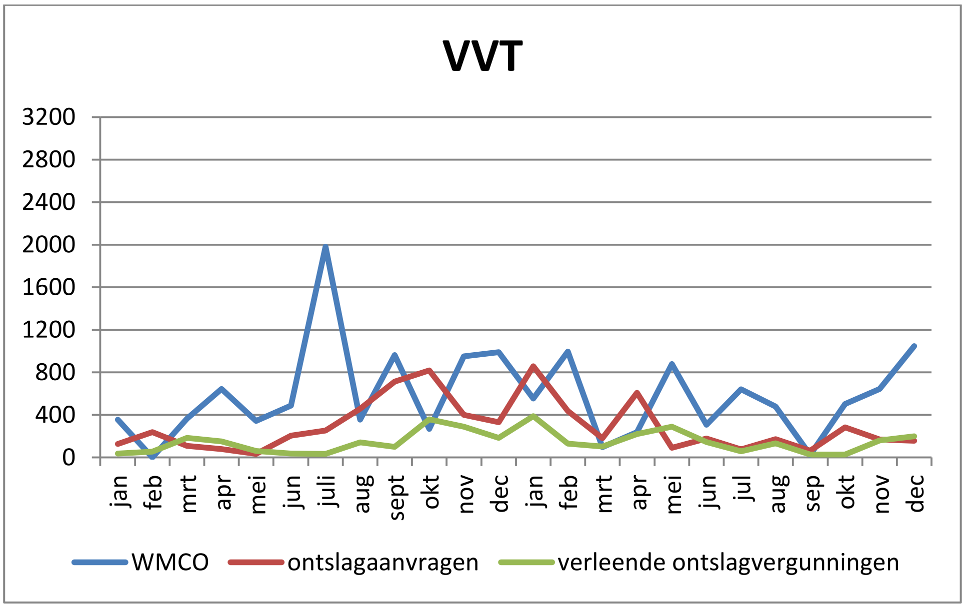
Cumulatief aantal WMCO-meldingen, ontslagaanvragen en ontslagvergunningen per branche, januari 2014 - december 2015

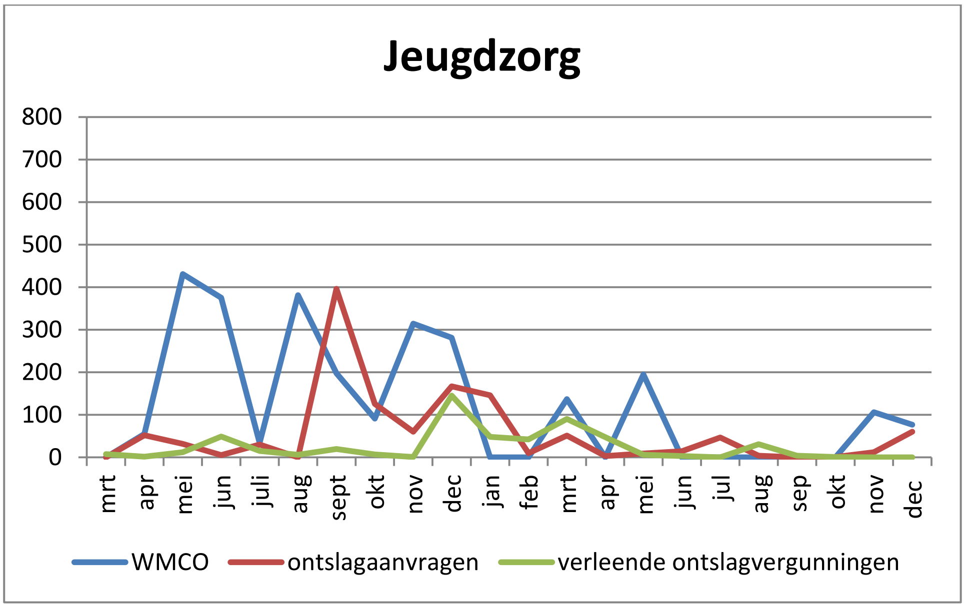
	WMCO	Ontslag-aanvragen	Ontslag-vergunningen
GGZ	1.114	431	315
Gehandicaptenzorg	3.271	880	459
VVT	14.110	7.045	3.518
Jeugdzorg	2.675	1.251	550
Welzijn en kinderopvang	2.022	3.518	2.174
Ziekenhuizen	447	365	176
Overige zorg	167	903	561
Totaal	23.804	14.392	7.753

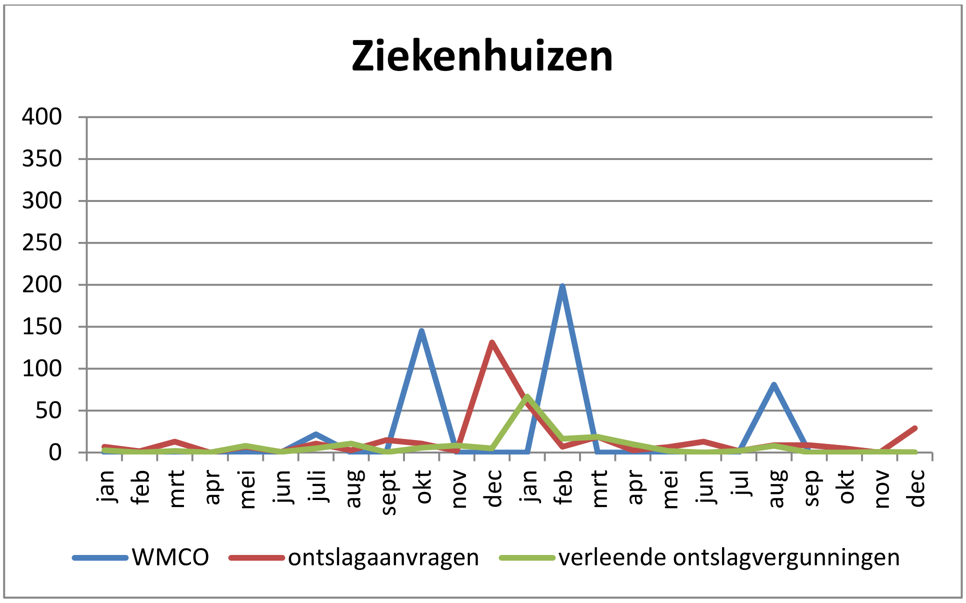
Aantallen werknemers waarvoor een melding voornemen collectief ontslag is gedaan, ontslagaanvragen en ontslagverguningen per branche, januari 2014-december 2015

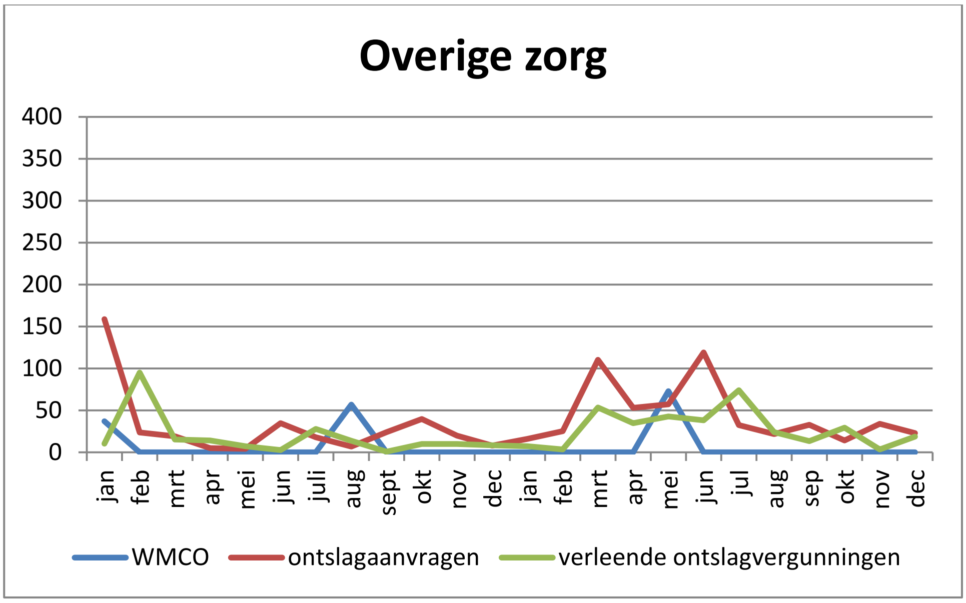


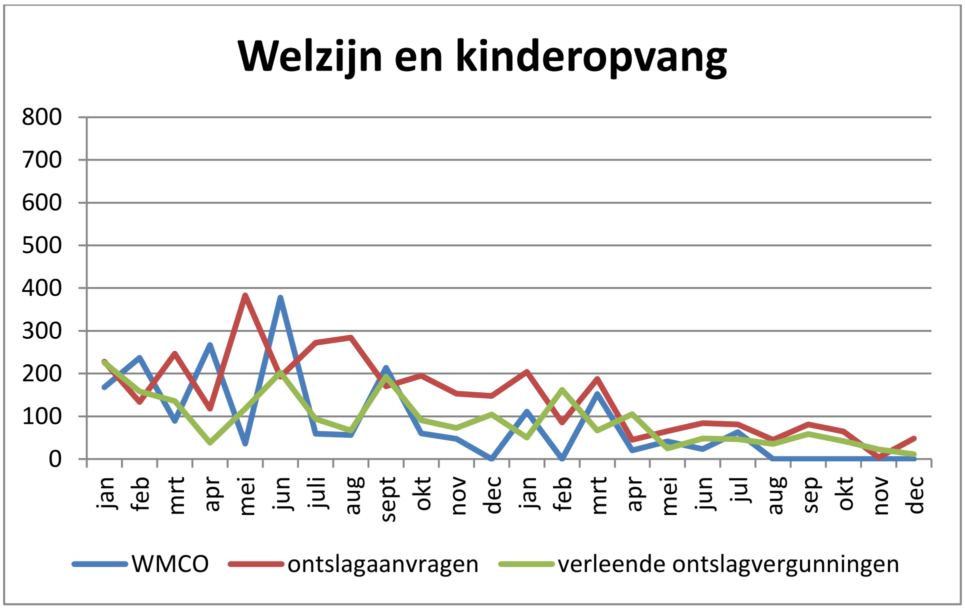

Gehandicaptenzorg
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
jan feb mrt apr mei jun juli aug sept okt nov dec jan feb mrt apr mei jun jul aug sep okt nov dec
WMCO
ontslagaanvragen
verleende ontslagvergunningen


VVT
3200
2800
2400
2000
1600
1200
800
400
0
jan feb mrt apr mei jun juli aug sept okt nov dec jan feb mrt apr mei jun jul aug sep okt nov dec
WMCO
ontslagaanvragen
verleende ontslagvergunningen


Jeugdzorg
800
700
600
500
400
300
200
100
0
mrt apr mei jun juli aug sept okt nov dec jan feb mrt apr mei jun jul aug sep okt nov dec
WMCO
ontslagaanvragen
verleende ontslagvergunningen

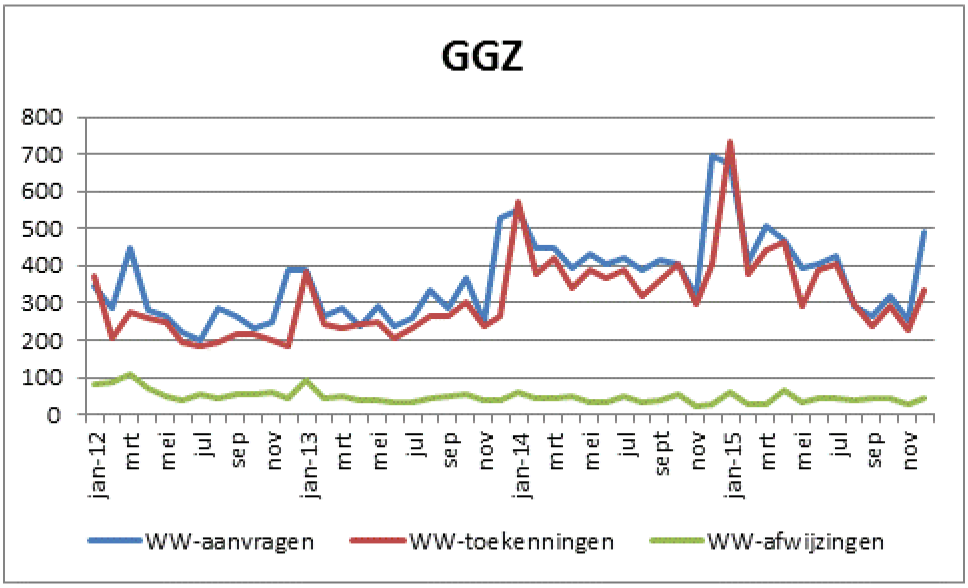

Ziekenhuizen
400
350
300
250
200
150
100
50
0
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
juli
aug
sept
okt
nov
dec
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec
WMCO
ontslagaanvragen
verleende ontslagvergunningen

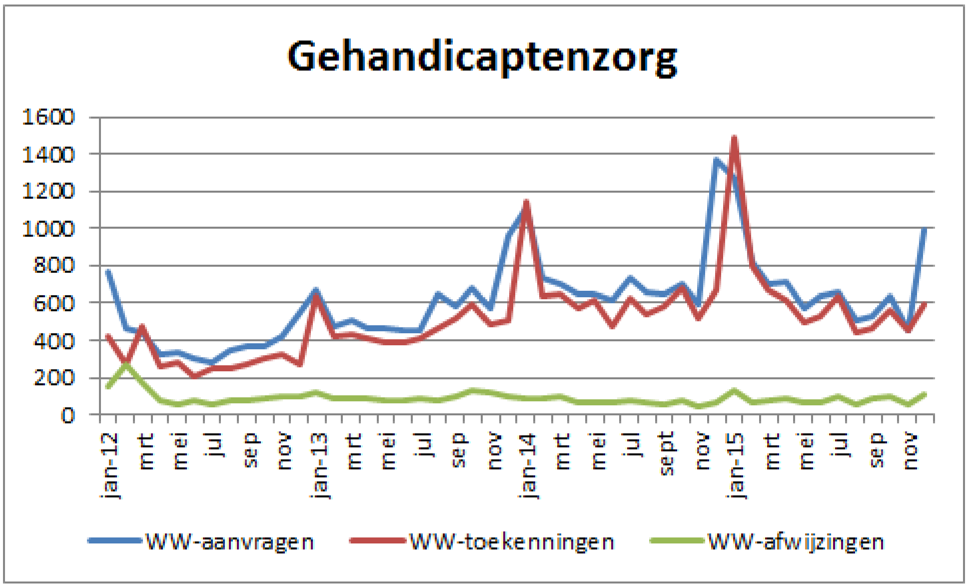

Overige zorg
400
350
300
250
200
150
100
50
0
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
juli
aug
sept
okt
nov
dec
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec
WMCO
ontslagaanvragen
verleende ontslagvergunningen

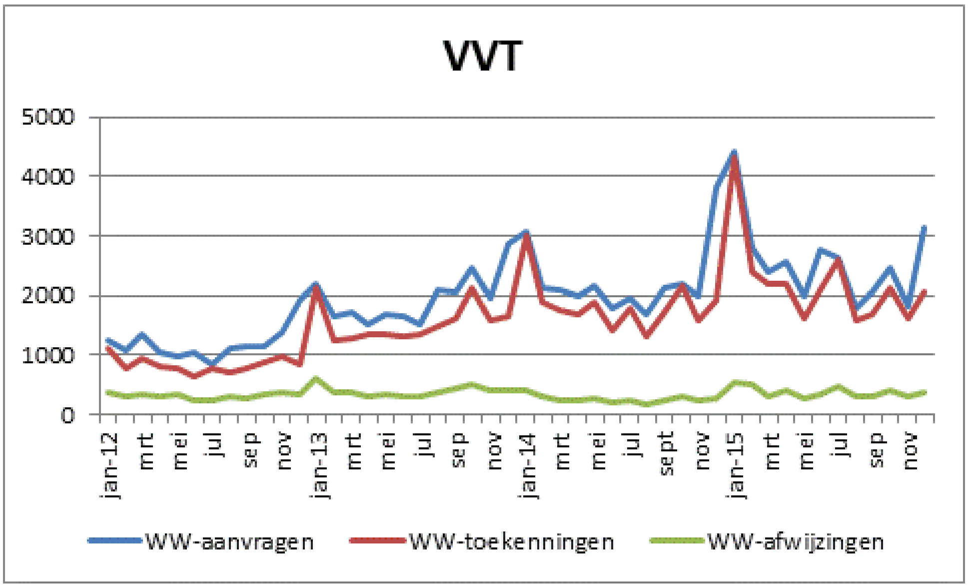

Welzijn en kinderopvang
800
700
600
500
400
300
200
100
0
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
juli
aug
sept
okt
nov
dec
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec
WMCO
ontslagaanvragen
verleende ontslagvergunningen

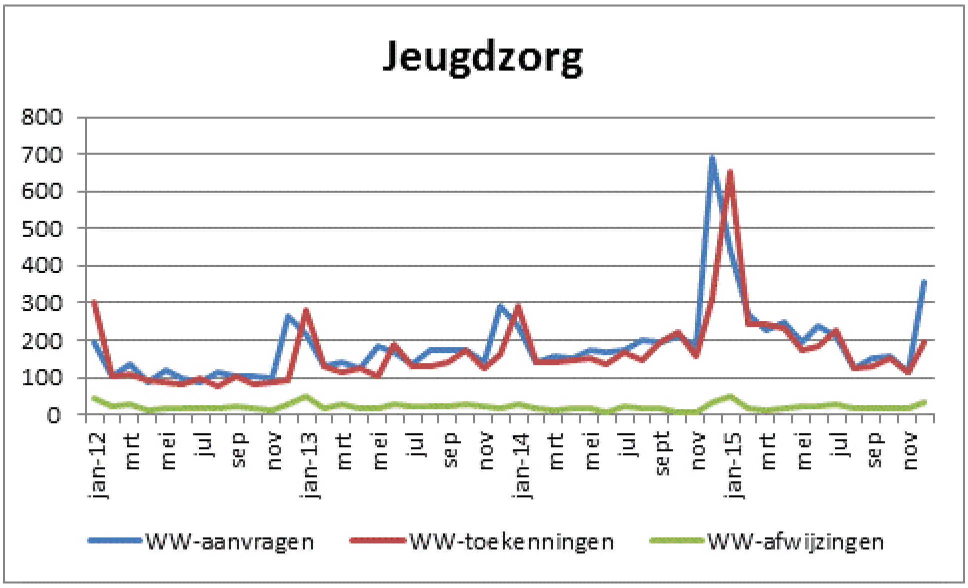
Bijlage 2 WW-gegevens per branche

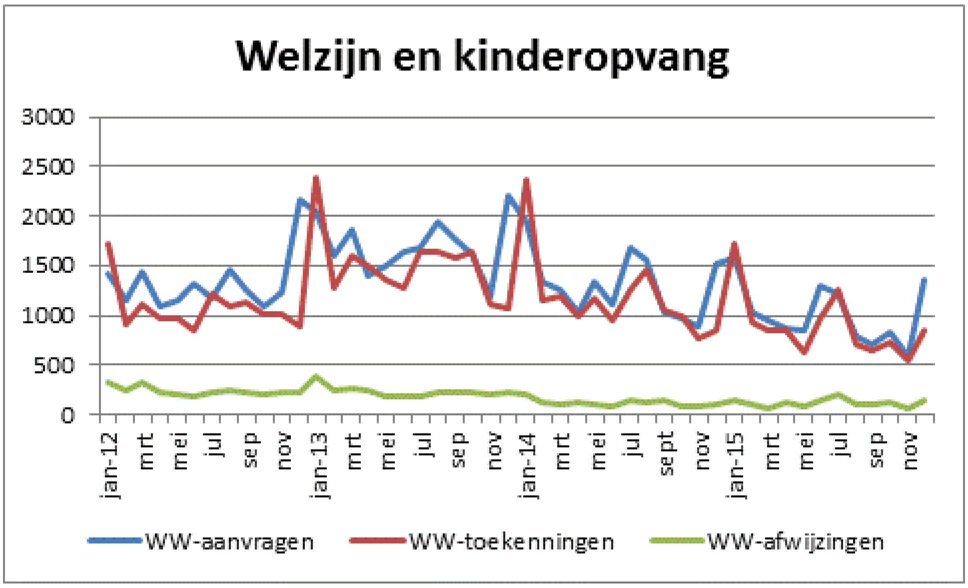
Aantal WW-aanvragen, toekenningen en afwijzingen per branche, januari 2012 – december 2015

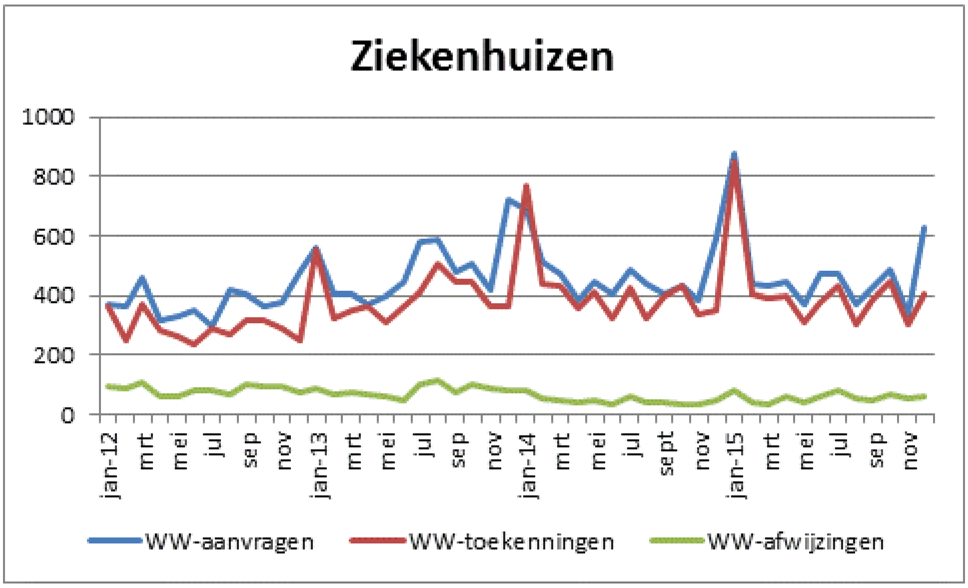


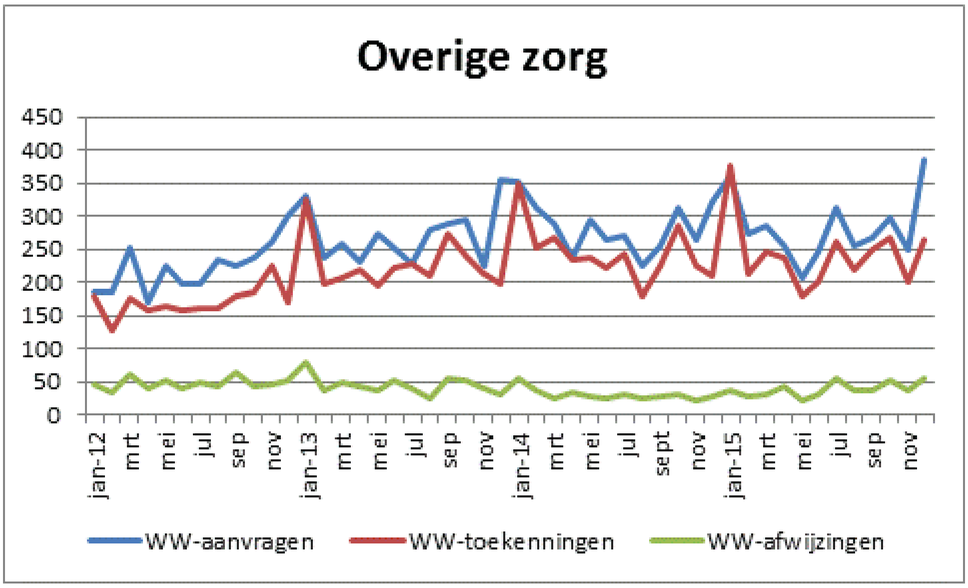


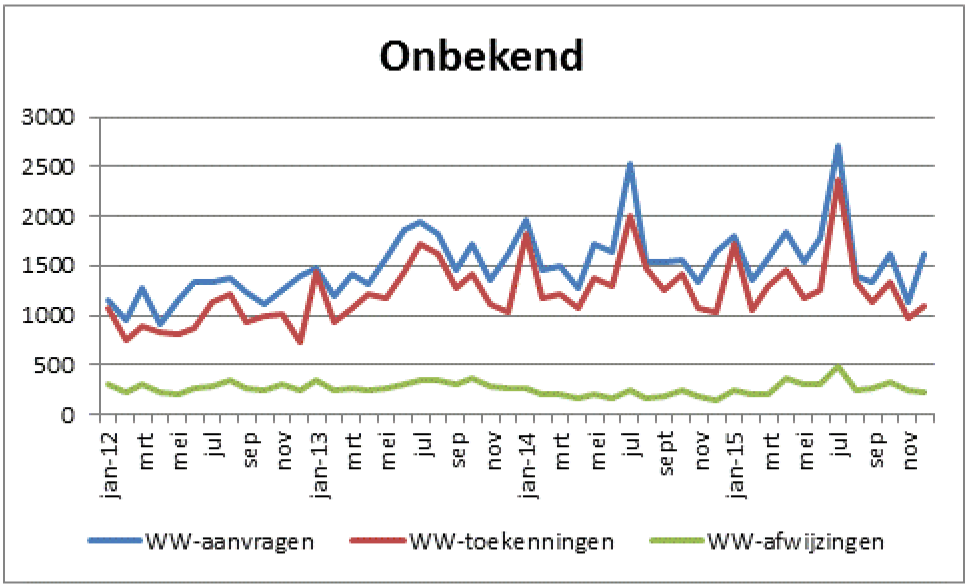

VVT
5000
4000
3000
2000
1000
0
jan-12
mrt
mei
jul
sep
nov
jan-13
mrt
mei
jul
sep
nov
jan-14
mrt
mei
jul
sept
nov
jan-15
mrt
mei
jul
sep
nov
WW-aanvragen
WW-toekenningen
WW-afwijzingen


Jeugdzorg
800
700
600
500
400
300
200
100
0
jan-12
mrt
mei
jul
sep
nov
jan-13
mrt
mei
jul
sep
nov
jan-14
mrt
mei
jul
sept
nov
jan-15
mrt
mei
jul
sep
nov
WW-aanvragen
WW-toekenningen
WW-afwijzingen

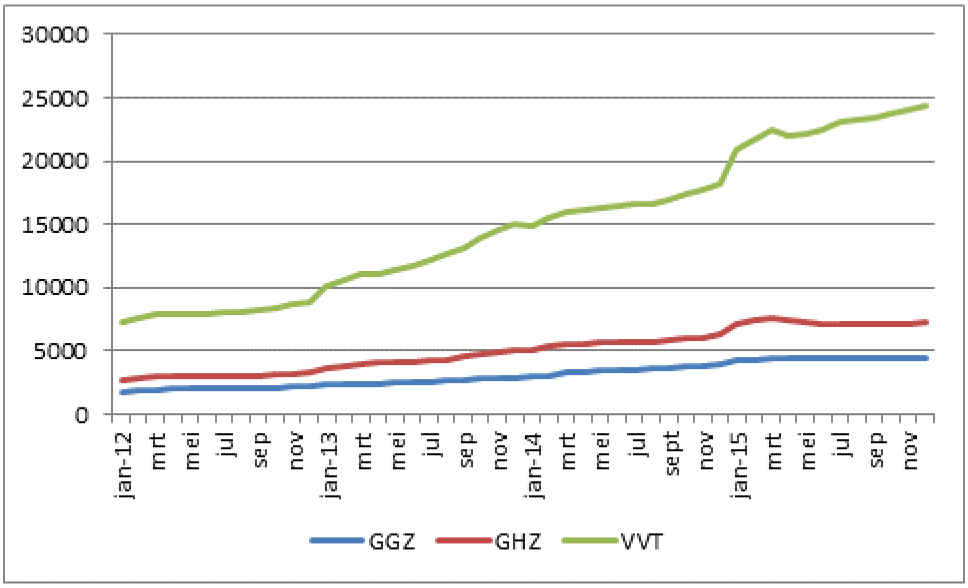

Welzijn en kinderopvang
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
jan-12
mrt
mei
jul
sep
nov
jan-13
mrt
mei
jul
sep
nov
jan-14
mrt
mei
jul
sept
nov
jan-15
mrt
mei
jul
sep
nov
WW-aanvragen
WW-toekenningen
WW-afwijzingen

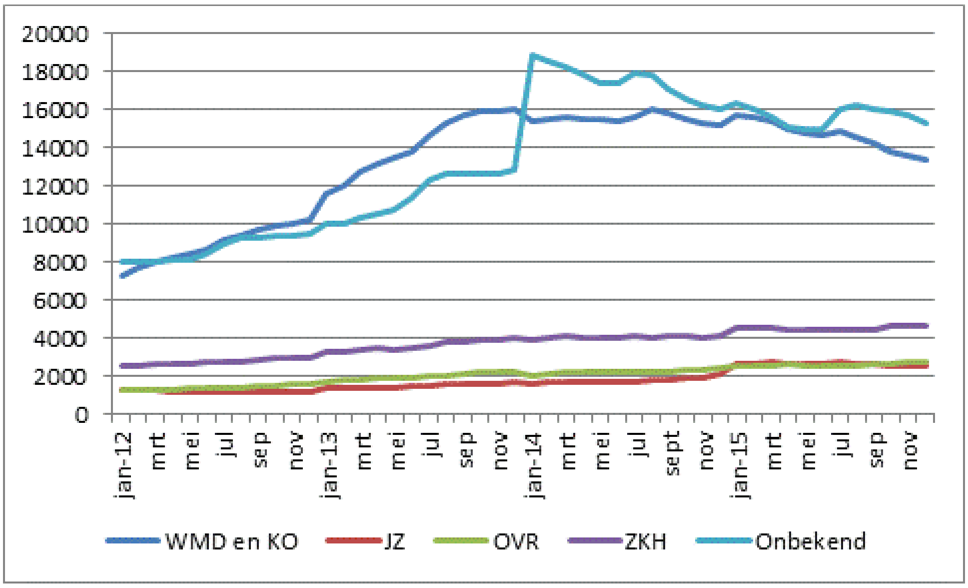

Ziekenhuizen
1000
800
600
400
200
0
jan-12
mrt
mei
jul
sep
nov
jan-13
mrt
mei
jul
sep
nov
jan-14
mrt
mei
jul
sept
nov
jan-15
mrt
mei
jul
sep
nov
WW-aanvragen
WW-toekenningen
WW-afwijzingen


Overige zorg
450
400
350
300
250
200
150
100
50
0
jan-12
mrt
mei
jul
sep
nov
jan-13
mrt
mei
jul
sep
nov
jan-14
mrt
mei
jul
sept
nov
jan-15
mrt
mei
jul
sep
nov
WW-aanvragen
WW-toekenningen
WW-afwijzingen


Onbekend
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
jan-12
mrt
mei
jul
sep
nov
jan-13
mrt
mei
jul
sep
nov
jan-14
mrt
mei
jul
sept
nov
jan-15
mrt
mei
jul
sep
nov
WW-aanvragen
WW-toekenningen
WW-afwijzingen

Aantal lopende WW-uitkeringen per branche, januari 2012 – december 2015

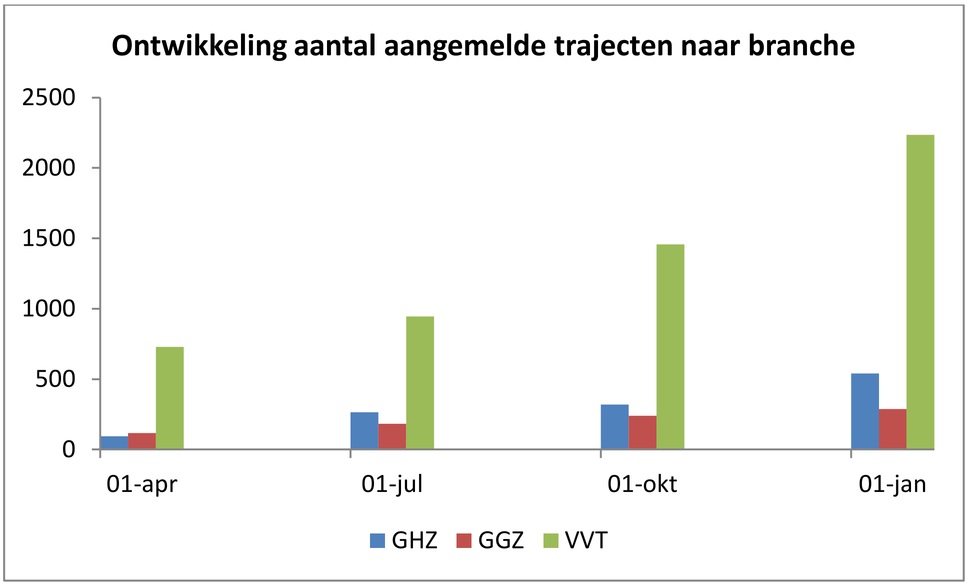




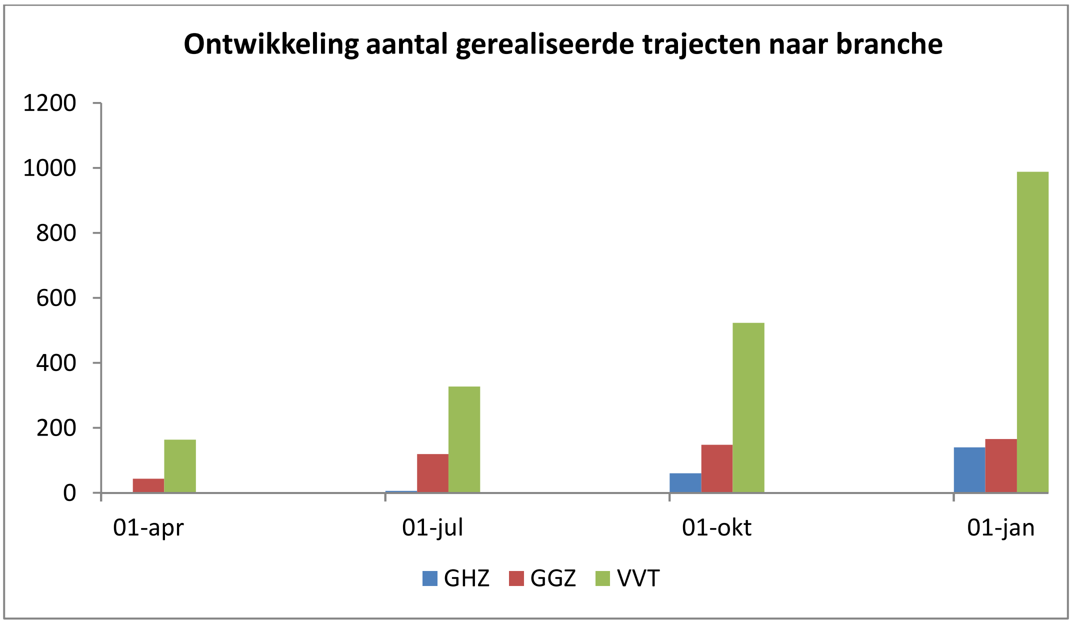
Bijlage 3 Aangemelde en gerealiseerde trajecten naar branche

In deze bijlage wordt de ontwikkeling van de aantallen aangemelde trajecten en de gerealiseerde trajecten van het landelijke sectorplan weergegeven met een uitsplitsing naar branche. Hieruit blijkt dat de afgelopen maanden vooral in de VVT trajecten zijn bijgekomen in het administratieve systeem. De stijging van het aantal gerealiseerde trajecten heeft eveneens vooral plaats gevonden in de VVT.

Figuur B.3.1 Ontwikkeling aantal aangemelde trajecten per branche, op peildata 1 april, 1 juli 2015 en 1 oktober 2015 en 1 januari 2016



Figuur B.3.2 Ontwikkeling gerealiseerde trajecten per branche, op peildata 1 april, 1 juli en 1 oktober 2015 en 1 januari 2016



Bijlage 4 Beslisboom voor branchetoedeling

De gegevens van UWV omvatten veel meer dan alleen de sector Zorg en Welzijn. Uit alle WMCO-meldingen, ontslagaanvragen en ontslagvergunningen moesten daarom de meldingen en aanvragen gefilterd worden die betrekking hadden op Zorg en Welzijn en moesten deze worden toegedeeld aan een branche. Hiervoor is een beslisboom opgesteld.

1. De naam van een organisatie verschaft duidelijkheid. Het gaat dan niet om de 'eigennaam' maar om bepaalde woorden in de naam (denk aan aannemersbedrijf; schildersbedrijf; kapperszaak: geen organisaties in Zorg en welzijn. En andersom: ziekenhuis, kinderdagverblijf: bedrijven in Zorg en welzijn met een duidelijke branche).
2. De naam verschaft geen duidelijkheid. Check de ledenlijsten van de brancheorganisaties: komt de organisatie voor op een ledenlijst? Zo ja:

- Op één ledenlijst → toedelen aan die branche
- Op meerdere ledenlijsten →
    - over verschillende organisaties die lid zijn van meerdere branche-organisaties is door beleidsmedewerkers van de branchevereniging van tevoren aangegeven in welke branche het zwaartepunt ligt → organisaties conform die afspraken indelen
    - niet alle situaties zijn uitgesloten met bovenstaande afspraken. Zo kan het voorkomen dat juist het deel van de naam dat aan kan geven om welke branche het gaat, ontbreekt bij de melding of aanvraag → zoeken op internet → zijn berichten te vinden die duidelijkheid verschaffen over de branche die het betreft → zo ja, indelen naar die branche. Zo nee: de aantallen verdelen over de verschillende branches waarin de organisatie werkzaam is.

3. Organisatie komt niet voor op een ledenlijst → zoeken op internet. Vier mogelijkheden:

- organisatie wordt gevonden en beperkt zicht tot één activiteit → indelen conform die activiteit.
- organisatie wordt gevonden en die onderneemt meerdere activiteiten → check of er openbare informatie is te vinden over het deel van de organisatie waar de ontslagen vallen. Zo ja, aantallen toedelen aan die activiteit. Zo nee, aantallen verdelen over de verschillende activiteiten/branches. Als een organisatie zowel activiteiten binnen als buiten de sector Zorg en Welzijn onderneemt, is een deel van de aantallen niet toegekend aan een branche.
- organisatie wordt niet gevonden. Kan o.a. voorkomen als de naam van de werkgever/organisatie een eigennaam betreft, die weinig houvast geeft (denk aan namen als A. Jansen te Utrecht). Hier is de aanname gemaakt dat de kans zeer klein is dat dit een organisatie in Zorg en Welzijn betreft.
- organisatie wel gevonden, maar geen verdere informatie (slechts vermelding van een adres in b.v. een adresgids). Hier is de aanname gemaakt dat de kans zeer klein is dat dit een organisatie in Zorg en Welzijn betreft.

Het grootste deel van de organisaties was met behulp van deze beslisboom vrij eenvoudig toe te delen aan een branche (of aan een sector buiten Zorg en welzijn). Voor een klein deel van de werkgevers was de toedeling minder eenvoudig te maken. Het betreft hier met name de organisaties die meerdere activiteiten binnen Zorg en Welzijn ondernemen, of die zowel activiteiten binnen als activiteiten buiten Zorg en Welzijn ondernemen.

In totaal is voor de periode januari 2014- september 2015 voor 94,3 % van zowel de ontslagaanvragen als de gunningsbeslissingen een eenduidige toedeling naar branche gemaakt. Voor 5,7 % zijn aantallen verdeeld over meerdere branches. Bij de aantallen werknemers waarvoor een WMCO-melding was dit respectievelijk 97,1% en 2,9%.
Voor 0,2% van het totaal aantal ontslagaanvragen is er geen verdere informatie over de organisatie gevonden en is de aanname gemaakt dat het geen organisatie in Zorg en welzijn betreft. Bij de WMCO-meldingen kwam dit niet voor.